

**CHARTE DE
QUALITE**

**Maîtrise de l'orthographe et de
l'expression : valorisez votre
impact rédactionnel
Certificat Voltaire RS7113**

CHARTRE QUALITÉ

Engagements qualité pour la formation Maîtrise de l'orthographe et de l'expression : valorisez votre impact rédactionnel

Notre politique qualité repose sur trois piliers fondamentaux :

- La maîtrise durable de la langue et le renforcement de la confiance de nos apprenants.
- L'excellence technologique via l'Ancrage Mémoirel® pour automatiser les réflexes.
- L'accompagnement humain par des formateurs experts en pédagogie de la langue française.

Nous nous engageons à :

- Vérifier l'adéquation du profil : s'assurer que le niveau initial du participant (minimum C1 ou B2 selon le cursus) est compatible avec les objectifs de la certification Certificat Voltaire (RS7113).
- Garantir un cadre bienveillant : proposer un environnement d'apprentissage stimulant, respectueux et adapté aux besoins de chacun, qu'il s'agisse de projets professionnels, étudiants ou personnels.
- Personnaliser le parcours : proposer un accompagnement individuel structuré, fondé sur un diagnostic initial précis, pour cibler les lacunes réelles de l'apprenant.
- Utiliser les outils officiels : s'appuyer exclusivement sur la plateforme Projet Voltaire pour garantir un entraînement rigoureux et conforme aux standards de l'organisme certificateur.
- Fournir des ressources de qualité : Mettre à disposition des supports pédagogiques clairs, incluant des méthodes de relecture et de synthèse immédiatement applicables.
- Assurer un suivi proactif : mesurer régulièrement la progression via le back-office de la plateforme et ajuster les séances en visioconférence pour lever les points de blocage.
- Préparer aux épreuves réelles : expliciter avec précision la méthodologie de chaque épreuve (dictée, QCM d'orthographe, rédaction de synthèse et QCU de vocabulaire).
- Informer sur les modalités d'examen : accompagner l'apprenant dans son inscription et préciser les modalités de passage (en centre agréé ou via surveillance en ligne/proctoring).
- Garantir l'éthique et la confidentialité : protéger l'ensemble des données personnelles et respecter le secret professionnel concernant les écrits produits durant la formation.
- Évoluer avec le référentiel : actualiser nos méthodes pour rester en parfaite conformité avec les mises à jour du référentiel Voltaire et les exigences de France Compétences.

Nous respectons strictement les obligations légales en matière de protection des données (RGPD) et de confidentialité.

Pour toute réclamation, veuillez nous contacter à l'adresse suivante :

E-mail : vanessa.l@excellence-ortho.fr

Téléphone : 06 71 78 13 34

Site internet : <https://excellence-ortho.fr>

Date d'actualisation : 08/04/2026